



ZAP (HK) CO., LIMITED
XIAMEN EFUN VEHICLE CO., LTD.
& ECOMOBILITY GREEN WORLD
DOCUMENTO DI GARANZIA

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

CHI RICONOSCE LA GARANZIA?

ZAP (HK) CO., LIMITED - XIAMEN EFUN VEHICLE CO., LTD. - Produttore

e

ECOMOBILITY GREEN WORLD, S.L. - Importatore in Europa e Rappresentante del produttore in Europa

SOGGETTI COPERTI DALLA GARANZIA

La presente garanzia (di seguito, la “**Garanzia**”) ha valore per tutti i proprietari originali e i proprietari successivi delle motociclette EFUN 2019 (di seguito i “**Veicoli Elettrici**”) ai seguenti termini e condizioni di validità della garanzia.

COPERTURA DELLA GARANZIA

Zap ed Ecomobility Green World garantiscono che, durante il periodo di validità della Garanzia, tutti i Veicoli Elettrici siano privi di difetti materiali, di lavorazione, progettazione e fabbricazione e, in generale, che non presentano alcun difetto di conformità.

La presente Garanzia copre le seguenti parti del Veicolo Elettrico: motore, centralina del motore, telaio, forcellone, forcella, ammortizzatore posteriore, gruppi freni, ruote e sottogruppi elettrici, oltre agli accessori originali installati al momento dell’acquisto da un concessionario Ecomobility Green World autorizzato.

La presente Garanzia copre anche i seguenti elementi, definiti «unità di alimentazione»: batteria, sistema di gestione integrato della batteria, cablaggio interno e strutture interne.

Tutte le parti del Veicolo Elettrico non espressamente indicate in questo paragrafo sono escluse dalla Garanzia.

PERIODO DI VALIDITÀ DELLA GARANZIA.

La durata della garanzia dei Veicoli Elettrici decorre dal giorno della consegna del Veicolo Elettrico da parte del distributore autorizzato Ecomobility Green World e avrà una durata di:

- i) **24 mesi** nel caso in cui l’acquirente sia qualificabile come consumatore ai sensi del D. Lgs. N. 206/2005;
- ii) **12 mesi** per i Veicoli Elettrici in cui l’acquirente non rientri nella nozione di consumatore di cui alla precedente paragrafo i) (es.: liberi professionisti, persone giuridiche).

La durata della Garanzia per le unità di alimentazione (che non include la parte esterna dei power pack) è invece convenzionalmente stabilita (la “**Garanzia Convenzionale**”) come segue:

- i) Veicoli Elettrici Efun Scooters 5 Kw e superiori: cinque anni o 50.000 Km dalla consegna all’acquirente;
- ii) Veicoli Elettrici Efun Scooters inferiori a 5 Kw: tre anni o 30.000 Km dalla consegna all’acquirente.

La parte esterna delle unità di alimentazione non è coperta dalla Garanzia Convenzionale, ma troverà applicazione la Garanzia di legge.

In caso di trasferimento di proprietà del Veicolo Elettrico, la Garanzia, ivi compresa la Garanzia Convenzionale, proseguirà, senza soluzione di continuità, alle condizioni previste nelle presenti Condizioni di Garanzia.

ESCLUSIONE DI GARANZIA

Sono esclusi dalla Garanzia i componenti del Veicolo Elettrico soggetti a perdita di efficienza, usura, deperimento a seguito di normale utilizzo, come a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo: gli pneumatici, le pastiglie dei freni, la batteria se non correttamente utilizzata e ricaricata.

In particolare, con riferimento alla batteria, Zap ed Ecomobility Green World ripareranno o sostituiranno nel rispetto della presente Garanzia le sole batterie che dovessero presentare una riduzione della capacità di accumulo nominale superiore al 20% rispetto alla capacità indicata, secondo le misurazioni effettuate da concessionari Ecomobility green world autorizzati. Per verificare la capacità della batteria, i concessionari autorizzati Ecomobility Green World sono autorizzati ad estrarre i dati del registro di sistema di gestione al fine di stabilire se la riduzione della capacità di accumulo sia anomala e costituisca un difetto di conformità del prodotto.

La Garanzia **non** trova applicazione nel caso in cui il Veicolo Elettrico non sia stato **“correttamente utilizzato”** secondo le **“normali condizioni di utilizzo”**:

- per **“normali condizioni di utilizzo”** si intende che il Cliente Finale abbia effettuato le manutenzioni e gli interventi di routine previsti per i Veicoli Elettrici, così come indicati nel Manuale d’uso;
- per **“correttamente utilizzato”** si intende l’utilizzo del Veicolo Elettrico in conformità a quanto previsto nel Manuale d’Uso e nel rispetto del Codice della Strada;
- per **“correttamente utilizzato”** si indica inoltre che la ricarica della batteria deve essere effettuata utilizzando esclusivamente caricatori autorizzati Zap ed Ecomobility Green World; la ricarica dovrebbe essere effettuata dopo ogni utilizzo, riportando sempre la carica al valore massimo e, obbligatoriamente, in caso di non utilizzo o utilizzo non continuo, la batteria dovrà essere ricaricata ogni 30 giorni.

Si precisa che non sono coperti dalla Garanzia:

- i costi di parti e manodopera necessari per l’esecuzione di interventi di manutenzione ordinaria o interventi e/o sostituzioni di parti dovute a normale consumo e usura, utilizzo e deterioramento, compresi a titolo esemplificativo e non esaustivo: pneumatici, pastiglie e rotori dei freni, guarnizioni delle forcelle, trasmissione a cinghia, manopole, pedane e selle.
- gli pneumatici installati sul Veicolo Elettrico al momento dell’acquisto da parte di un Concessionario Autorizzato Ecomobility Green World. Il set di pneumatici originale è garantito dal produttore degli stessi;
- la sostituzione di liquidi, salvo che l’operazione rientri nell’assistenza in garanzia di un componente coperto da Garanzia;
- il danno a ruote e raggi causato dall’utilizzo non corretto del Veicolo Elettrico (ad es. fuori strada);

- danni derivanti da utilizzo improprio del Veicolo Elettrico, mancata effettuazione di interventi e manutenzione ordinaria, mancata effettuazione dell'aggiornamento del *firmware* del Veicolo Elettrico presso una officina autorizzata Ecomobility Green World, in seguito a comunicazione di un nuovo aggiornamento disponibile;
- utilizzo dei Veicoli Elettrici per gare o altre competizioni;
- danni, anomalie o scarse prestazioni causati da modifiche o alterazioni ai Veicoli Elettrici che causino l'avaria dei suddetti elementi (anche nel caso in cui dette operazioni siano state effettuate da concessionari autorizzati Ecomobility Green World);
- danni, guasti o problemi di prestazioni causati dall'installazione di accessori non originali su Veicoli Elettrici;
- danni, guasti o problemi di prestazioni cagionati da riparazioni improprie dei Veicoli Elettrici o dall'installazione di parti o accessori non venduti o approvati da Zap e/o da Ecomobility Green World;
- installazione e utilizzo di parti e accessori che modifichino le specifiche dei Veicoli Elettrici rispetto a quelle originali o utilizzo di parti nuove o usate non approvate da Zap e/o Ecomobility Green World;
- danni, malfunzionamenti e/o problemi di prestazioni causati dall'installazione o dall'uso di qualsiasi caricatore non originale/autorizzato da Zap e/o Ecomobility Green World;
- danni, guasti o problemi di prestazioni cagionati da incendi, collisioni, incidenti o conservazione impropria;
- danni, guasti o problemi di prestazioni cagionati dall'utilizzo prolungato del Veicolo Elettrico a seguito della segnalazione di problemi meccanici o di funzionamento di luci di segnalazione, indicatori a lancetta o altri avvisi;
- Veicoli Elettrici danneggiati a seguito di incidenti e considerati non riparabili da una compagnia assicurativa o riasssemblati o riparati in maniera sostanziale con parti provenienti da un'altra Veicolo Elettrico usato;
- danni, guasti o problemi di prestazioni causati dal mancato rispetto dei requisiti di manutenzione consigliati e indicati nel Manuale d'uso.
- danni, guasti o altri problemi di prestazioni causati da eventi fortuiti o cause di forza maggiore, come a titolo esemplificativo e non esaustivo: agenti inquinanti industriali dispersi nell'aria (es. piogge acide), escrementi di uccelli, resina, pietre, inondazioni, tempeste, grandine, in generale agenti atmosferici o altri eventi simili.

Inoltre, la presente Garanzia non trova applicazione nei confronti di Veicoli Elettrici non importati e/o distribuiti da Ecomobility Green World e, in ogni caso, non distribuiti da un concessionario autorizzato.

Nel caso in cui nel corso della riparazione dovesse accertarsi che l'intervento non rientri tra quelli coperti dalla Garanzia, il costo della riparazione sarà integralmente addebitato al Cliente Finale.

ULTERIORI LIMITAZIONI O ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ APPLICATI ALLA GARANZIA

La Garanzia sarà applicabile nel caso in cui:

- ai Veicoli Elettrici siano state effettuate le revisioni obbligatorie indicate nel Manuale d'Uso, secondo le modalità ivi indicate;
- le revisioni ed eventuali riparazioni effettuate nel periodo di validità della Garanzia siano state effettuate da officine ufficiali e/o autorizzate Ecomobility Green World, S.L.

Fermo restando quanto indicato nel Manuale d'Uso, le revisioni obbligatorie ai fini della validità della Garanzia sono le seguenti:

- una prima revisione dopo i primi 1.000 km o 6 mesi.
- una revisione annuale o dopo 6.000 km.

La presente Garanzia non copre eventuali danni incidentali o consequenziali, comprese perdite di valore del Veicolo Elettrico, mancato guadagno economico derivante dal mancato funzionamento del Veicolo Elettrico, eventuali spese personali sostenute in conseguenza del mancato funzionamento del Veicolo Elettrico (ad es.: spese per comunicazioni, trasporti, spese sostenute per mezzi di trasporto sostitutivi o alloggio, perdite di tempo, spese associate alla consegna del prodotto in garanzia a concessionari o strutture di manutenzione autorizzati, spese associate alla restituzione del prodotto in garanzia. L'acquirente riconosce la sussistenza di rischi intrinseci nell'utilizzo dei Veicoli Elettrici. La presente Garanzia non copre, e Zap ed Ecomobility Green World vengono manlevate da, eventuali infortuni cagionati da utilizzo improprio o insicuro dei Veicoli Elettrici o in caso di mancato rispetto da parte del Cliente Finale di istruzioni, requisiti di manutenzione e interventi, avvisi e precauzioni di sicurezza.

- Il Cliente finale registrato o il successivo cessionario registrato come documentato dal modulo di registrazione della Garanzia del Veicolo Elettrico è tenuto a cedere Manuale d'uso, avvisi di sicurezza, istruzioni e Garanzia in caso di alienazione, prestito o altre forme di trasferimento dell'unità a terzi

ONERI DEL CLIENTE

Nel caso in cui il Cliente Finale sia un consumatore, dovrà denunciare il difetto di conformità entro due mesi dalla scoperta, mentre nel caso in cui sia un professionista dovrà denunciarlo entro otto giorni dalla scoperta.

In entrambi i casi, il Cliente Finale dovrà esibire copia della prova di acquisto (scontrino o fattura) o altro documento giustificativo che dimostri la validità della Garanzia.

Il Cliente Finale dovrà consegnare il Veicolo Elettrico presso una officina autorizzata EcomobilityGreen World

RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Il Cliente Finale è tenuto a leggere attentamente il Manuale d'uso, la presente Garanzia e tutti gli avvisi relativi al Veicolo Elettrico prima dell'utilizzo dello stesso. L'utilizzo improprio o il mancato rispetto di avvisi e istruzioni di sicurezza del Veicolo Elettrico può cagionare lesioni gravi o morte.

Inoltre, è responsabilità del Cliente Finale:

- eseguire tutte le forme di cura e manutenzione di routine consigliate e necessarie e utilizzare il Veicolo Elettrico nella maniera indicata come illustrato nel Manuale d'uso, compreso il download di aggiornamenti del firmware disponibili a ciascun intervallo di assistenza o in maniera tempestiva dopo aver ricevuto la comunicazione di un nuovo aggiornamento disponibile;
- conoscere e rispettare tutte le leggi disciplinanti l'utilizzo delle motociclette sia tradizionali che elettriche;
- ogniqualvolta utilizzi il Veicolo Elettrico usare dotazioni e indumenti di sicurezza appropriati, compresi a titolo esemplificativo e non esaustivo casco, protezioni per gli occhi e abbigliamento e stivali appropriati;
- in caso di trasferimento della proprietà o messa a disposizione a terzi del Veicolo Elettrico, il proprietario del Veicolo Elettrico dovrà trasmettere il Manuale d'uso, la Garanzia e tutta la documentazione relativa al Veicolo Elettrico.

OBBLIGHI DI ZAP ED ECOMOBILITY GREEN WORLD AI SENSI DELLA GARANZIA

Nel corso del periodo di validità della presente Garanzia, nel caso in cui venga riscontrato un difetto di conformità sul Veicolo Elettrico o su parte di esso, le officine autorizzate Ecomobility Green World ripareranno o sostituiranno (a discrezione di Ecomobility Green World), a titolo gratuito, il Veicolo Elettrico o le parti del Veicolo Elettrico non conformi.

COME OTTENERE ASSISTENZA PER L'APPLICAZIONE DEGLI INTERVENTI IN GARANZIA

È possibile richiedere servizi in Garanzia contattando il proprio concessionario Ecomobility Green World o utilizzando lo strumento di ricerca delle officine autorizzate sul sito Web di Ecomobility Green World (<https://www.ecomobilitygreenworld.com/>) per trovare l'officina più vicina.

Nel caso in cui non sia presente alcun concessionario nel Paese di appartenenza, è possibile contattare ECOMOBILITY GREEN WORLD, S.L. attraverso mail: service@ecomobilitygreenworld.com.

In caso di comunicazione telefonica o scritta, indicare la natura specifica delle circostanze che hanno cagionato il problema, quindi includere il VIN e la lettura del contachilometri.

Per contattarci:

Ecomobility Green WorldES
Sede Centrale
Attn: Customer Service
Calle Horizonte 8, local 6 (P.I.S.A.)
41927 Mairena del Aljarafe
Siviglia, Spagna
info@ecomobilitygreenworld.com