



*ZAP (HK) CO., LIMITED
XIAMEN EFUN VEHICLE CO., LTD.
& ECOMOBILITY GREEN WORLD
DOCUMENT DE GARANTIE*

QUI EST LE GARANT ?

ZAP (HK) CO., LIMITED - XIAMEN EFUN VEHICLE CO., LTD.

(ECOMOBILITY GREEN WORLD, S.L, Représentant du producteur en Europe)

QUI EST COUVERT PAR CETTE GARANTIE LIMITÉE ?

La présente garantie limitée s'applique à tous les propriétaires d'origine et aux propriétaires subséquents des motos EFUN couvertes (2019 efun). Elle est fournie sans frais supplémentaires pendant la période de garantie applicable.

QUE COUVRE CETTE GARANTIE LIMITÉE ?

Efun garantie que toutes les motos Efun 2019 fabriquées en usine sont dénuées de tout vice matériel et de fabrication sur toute la durée de cette garantie limitée.

Cette Garantie Limitée couvre les pièces, y compris le moteur, le contrôleur du moteur, le cadre, le bras de balancier, la fourche, l'amortisseur arrière, les ensembles de freinage, les roues et les sous-ensembles électriques, ainsi que les accessoires Efun installés au moment de l'achat par un concessionnaire Efun autorisé.

Cette Garantie Limitée couvre tous les composants des blocs d'alimentation, y compris la batterie, le système embarqué de gestion de la batterie, le câblage interne et les structures internes.

QUELLE EST LA PÉRIODE DE COUVERTURE DE CETTE GARANTIE LIMITÉE ?

La durée de cette Garantie Limitée pour les motos Efun 2019, à l'exclusion des blocs d'alimentation, est de deux (2) ans et 90 jours à compter de la « date d'expédition » d'origine.ou (2) deux années à compter de la livraison finale au client dans le siège central de Ecomobility Green World.

Remarque : La « date d'expédition » est la date à laquelle Ecomobility Green World expédie la moto au concessionnaire agréé.

La durée de cette Garantie Limitée pour les blocs d'alimentation, qui n'inclut pas le boîtier externe du bloc d'alimentation, est comme suit :

Efun Scooters 5 kW et supérieurs:

- Cinq (5) ans et 90 jours à compter de la "date d'expédition" pour les modules de bloc d'alimentation ou 50.000 km à compter de la livraison finale au client dans le siège central de Ecomobility Green World.

Efun Scooters inférieurs a 5 kW:

- Trois (3) ans et 90 jours à partir de la "date d'expédition" du bloc d'alimentation ou 30.000 km et trois (3) années à compter de la livraison finale au client dans le siège central de Ecomobility Green World

Le boîtier externe du bloc d'alimentation n'est pas couvert par les conditions de durée de la Garantie Limitée du bloc d'alimentation présentées ci-dessus. Au lieu de cela, le boîtier externe du bloc d'alimentation bénéficie d'une couverture d'une durée de deux (2) ans à compter de livraison finale au client dans le siège centrale de Ecomobility Green World.

QU'EST-CE QUI N'EST PAS COUVERT PAR CETTE GARANTIE LIMITÉE ?

En raison de la chimie de la batterie, une réduction de la portée/capacité des blocs d'alimentation au fil du temps et de l'utilisation est normale et attendue. En fonction des conditions d'utilisation et d'entreposage, les blocs d'alimentation sont susceptibles de se dégrader au cours de la période de couverture octroyée par cette Garantie Limitée. En application de cette Garantie Limitée, Efun ne procédera à la réparation ou au remplacement d'un bloc d'alimentation que s'il présente une réduction de sa capacité de stockage nominale de plus de 20 % de la capacité nominale publiée, telle que mesurée par un concessionnaire Efun autorisé. Pour vérifier la capacité d'un bloc d'alimentation, un concessionnaire Efun autorisé peut procéder à l'extraction des données du journal du système de gestion de la batterie. Celles-ci indiqueront si la réduction observée se trouve dans les normes attendues.

De plus, cette garantie limitée ne couvre que les motos Efun 2019 utilisés conformément à un « usage approprié » et « dans des conditions de fonctionnement normales ». Aux fins de cette exclusion, les définitions suivantes s'appliquent :

- Les « conditions de fonctionnement normales » exigent une maintenance et un entretien réguliers de la moto Efun 2019 et des blocs d'alimentation, conformément aux indications figurant dans le manuel du propriétaire.
- Le terme « usage approprié » fait uniquement référence à l'utilisation d'une moto de la façon prévue pour un pilote et un passager sur une moto Efun 2019 dotée des équipements de sécurité appropriés tels que décrits dans le manuel du propriétaire, conformément aux réglementations locales.
- Le terme « usage approprié » signifie également charger le bloc d'alimentation, en utilisant uniquement des chargeurs autorisés Efun, après chaque utilisation et le ranger entièrement chargé, ou le recharger tous les

30 jours, ou le laisser sur le chargeur pendant le stockage ou s'il n'est pas utilisé régulièrement.

De plus, cette Garantie Limitée ne couvre pas :

- Le coût des pièces et de la main-d'oeuvre de toute opération routinière d'entretien et de maintenance et/ou le remplacement de pièces en raison de leur usure, utilisation ou détérioration normale, comprenant sans toutefois s'y limiter : les pneus, les plaquettes et disques de frein, la courroie, les joints de la fourche, les poignées, les repose-pieds et la selle ;
- Cette garantie ne couvre pas les pneus installés sur la moto Efun 2019. Les pneus d'origine dépendent d'une garantie distincte fournie par le fabricant de pneus.
- Le remplacement de liquides, à moins que leur remplacement ne soit nécessaire dans le cadre du service de garantie d'un composant couvert ;
- Les dommages aux roues et aux rayons résultant de l'utilisation hors route ;
- Tout problème cosmétique découlant de conditions environnementales, d'une utilisation abusive ou incorrecte de la part du propriétaire, d'un manque d'entretien et de maintenant et/ou d'un mésusage ;
- Les pièces ou composants endommagés par l'utilisation ou l'utilisation dans des circonstances anormales ou contraire aux exigences décrites dans le manuel du propriétaire, y compris le fait que le micrologiciel des motos n'a pas été mis à jour pendant les intervalles réguliers d'entretien à la suite d'une notification qu'une nouvelle mise à jour est disponible.
- Les motos Efun 2019 et les blocs d'alimentation utilisés lors de courses ou d'autres événements de compétition ;
- Les motos Efun 2019 et les blocs d'alimentation ayant fait l'objet d'un mauvais usage ou d'un fonctionnement inapproprié ;
- Les dommages, défaillances ou problèmes de performance causés par des modifications ou altérations des motos Efun 2019 et/ou des blocs d'alimentation, y compris les modifications ou altérations effectuées par un concessionnaire Efun autorisé, entraînant une panne de la moto ou du bloc d'alimentation Efun;
- Les dommages, défaillances ou problèmes de performance causés par des accessoires après-vente installés sur une moto ou un bloc d'alimentation Efun 2019 après la « date de mise en service », ou

causés par des accessoires après-vente installés par une personne autre que le concessionnaire Efun autorisé ;

- Les dommages, défaillances ou problèmes de performance causés par la réparation incorrecte de la moto, l'installation de pièces ou accessoires n'étant pas vendus ou approuvés par Efun, l'installation et l'utilisation de toute pièce ou tout accessoire modifiant les spécifications de la moto autres que ceux installés par Efun, ou l'utilisation de pièces neuves ou d'occasion non approuvées par Efun;
- Les dommages, dysfonctionnements ou problèmes de performance causés par l'installation ou l'utilisation d'un chargeur non vendu ou approuvé par Efun;
- Les dommages, défaillances ou problèmes de performance causés par un incendie, une collision, un accident ou un entreposage inapproprié ;
- Les dommages, défaillances ou problèmes de performance causés par le fonctionnement continu d'une moto après qu'un témoin d'avertissement, une jauge ou tout autre dispositif d'avertissement indique un problème mécanique ou de fonctionnement ;
- Les motos Efun 2019 sérieusement endommagées ou déclarées perte totale par un assureur, ou les motos ayant subi un réassemblage ou des réparations importantes à l'aide de pièces issues d'une autre moto ;
- Les dommages, défaillances ou problèmes de performance causés par le non-respect des exigences de maintenance recommandées stipulées dans le manuel du propriétaire ; et,
- Les dommages, défaillances ou problèmes de performance causés par des polluants industriels aéroportés (par ex. les pluies acides), les déjections d'oiseaux, la sève des arbres, des pierres, des inondations, des bourrasques ou autres situations similaires ;

De plus, cette Garantie Limitée ne s'applique pas aux motos Efun 2019 ou pièces et accessoires qui ne sont pas importés ou distribués par Ecomobility Green World.

QUELLES AUTRES LIMITATIONS OU CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ S'APPLIQUENT À CETTE GARANTIE LIMITÉE ?

Les limitations et clauses de non-responsabilité supplémentaires suivantes s'appliquent à cette Garantie Limitée :

Cette garantie limitée sera valide seulement pour les scooters Efun 2019 qui respectent les révisions obligatoires, selon les temps et kilomètres parcourus, dont les détails se trouvent dans le manuel d'utilisation de chaque modèle.

Pour pouvoir considérer valide la garantie, c'est obligatoire d'effectuer les révisions officielles dans la période de garantie chez des ateliers officiels et /ou autorisés. Les révisions obligatoires sont:

- **Première révision après de 1000 km ou 6 mois.**
 - **Révision annuelle ou après 6000 km.**
- CETTE GARANTIE LIMITÉE EST LA SEULE GARANTIE EXPRESSE EFFECTUÉE EN LIEN AVEC LA VENTE DE CE MODÈLE DE MOTO EFUN 2019; TOUTE GARANTIE TACITE, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE DE VALEUR MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, EST LIMITÉE DANS SA DURÉE À LA PÉRIODE STIPULÉE POUR CETTE GARANTIE ÉCRITE.
 - CETTE GARANTIE LIMITÉE NE COUVRE AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR TOUT DOMMAGE ACCESSOIRE, CONSÉCUTIF OU AUTRE, Y COMPRIS LA PERTE DE VALEUR DE LA MOTO, LA PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS, LES FRAIS DE TRANSPORT OU D'HEBERGEMENT DE SUBSTITUTION, LES FRAIS ASSOCIÉS AU RETOUR DU PRODUIT COUVERT DANS UN CENTRE D'ENTRETIEN OU CHEZ UN CONCESSIONNAIRE AUTORISÉ, LES FRAIS DE REMORQUAGE OU D'ASSISTANCE SUR ROUTE, LES FRAIS ASSOCIÉS AU RETOUR DU PRODUIT COUVERT À SON PROPRIÉTAIRE, LE DÉPLACEMENT OU LES FRAIS DE COMMUNICATION DU MÉCANICIEN, LA PERTE OU L'ENDOMMAGEMENT DE BIENS PERSONNELS, LA PERTE DE TEMPS OU LA GÊNE OCCASIONNÉE. Certains états n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs. Il se peut donc que la limitation ci-dessus ne s'applique pas à vous.
 - Efun se réserve le droit de modifier ou d'améliorer le design de toute moto Efun 2019, de tout bloc d'alimentation ou de toute autre pièce Efun (désignés collectivement par le terme « produits Efun ») à tout moment, sans aucune obligation de modification de tout produit Efun précédemment fabriqué ou vendu.
 - L'acheteur reconnaît que l'utilisation de motos s'accompagne d'un risque inhérent. Cette Garantie Limitée ne couvre pas les blessures découlant d'une utilisation inappropriée ou dangereuse de produits Efun ou du non-respect par l'utilisateur des instructions, des exigences d'entretien et de maintenance, des avertissements et des précautions de sécurité, et Ecomobility Green World ne saurait en être tenu responsable.
 - Le propriétaire inscrit d'origine ou tout concessionnaire ultérieur inscrit, comme indiqué sur le formulaire d'inscription de la garantie de la moto Efun 2019, est responsable de transmettre le manuel du propriétaire et tous les avertissements de sécurité, toutes les instructions, ainsi que la

Garantie Limitée en cas de vente, prêt ou autre transfert à une autre personne.

QUELLES SONT VOS RESPONSABILITÉS EN TANT QUE CLIENT ?

En tant que propriétaire d'un produit couvert par cette Garantie Limitée, il vous incombe de lire et de comprendre le manuel du propriétaire, cette Garantie Limitée et tous les avertissements concernant le produit avant d'utiliser votre moto Efun 2019. Une blessure grave ou le décès peuvent résulter d'un fonctionnement inapproprié ou du non-respect des avertissements et des instructions de sécurité sur toute moto.

De plus, il vous incombe également de :

- Effectuer tous les soins et entretien de routine recommandés et nécessaires et utiliser correctement votre moto et bloc d'alimentation Efun 2019 comme décrit dans le manuel du propriétaire, y compris l'obtention des mises à jour du microprogramme disponibles à chaque intervalle de service ou en temps voulu suite à une notification selon laquelle une nouvelle mise à jour est disponible.
- Apprenez et respectez toutes les lois fédérales, nationales et locales gouvernant l'utilisation d'une moto en général et d'une moto électrique en particulier.
- En tout temps, lorsque vous utilisez une moto Efun 2019, veillez à porter des équipements et vêtements de sécurité, comprenant sans toutefois s'y limiter un casque, des lunettes et des bottes appropriées.
- Transmettre le manuel d'utilisation et tous les avertissements, instructions et garantie limitée si l'appareil est vendu, prêté ou transféré à une autre personne

QUE FERA EFUN DANS LE CADRE DE CETTE GARANTIE LIMITÉE ?

Au cours de la durée de cette Garantie Limitée, un concessionnaire Efun autorisé réparera ou remplacera gracieusement (à la discrétion de Ecomobility Green World) toute moto Efun 2019 ou toute pièce couverte par cette Garantie Limitée que Efun ou un concessionnaire Efun autorisé jugera défectueuse en termes de matériaux ou de fabrication.

QUEL EST LA POSITION DE CETTE GARANTIE LIMITÉE VIS À VIS DE LA LOI DE L'ÉTAT ?

Cette garantie vous octroie des droits légaux spécifiques, et vous pouvez également bénéficier d'autres droits, qui varient d'un État à l'autre.

COMMENT OBTENEZ-VOUS UN SERVICE DANS LE CADRE DE CETTE GARANTIE LIMITÉE ?

Il est possible d'obtenir des services dans le cadre de la garantie en contactant votre concessionnaire Ecomobility Green World local. Veuillez consulter le système de recherche de concessionnaire sur notre site web (www.ecomobilitygreenworld.com) pour trouver votre concession la plus proche.

Dans le cas où il n'y a aucun concessionnaire dans votre état, votre province ou votre pays, vous pouvez contacter ECOMOBILITY GREEN WORLD S.L. . directement au service@ecomobilitygreenworld.com .

Dans toute communication écrite ou téléphonique, veuillez indiquer la nature spécifique de toutes circonstances à l'origine du problème, et indiquer le VIN et le relevé de l'odomètre.

Pour nous contacter:

Ecomobility Green World ES
Siège Central
Attn: Customer Service
Calle Horizonte 8, local 6 (P.I.S.A.)
41927 Mairena del Aljarafe
Sevilla – Espagne
info@ecomobilitygreenworld.com